



Муниципальное казенное
учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

**ЦЕНТР МАТЕРИАЛЬНО-
ТЕХНИЧЕСКОГО И
МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Ленина ул., д. 6, г. Советский, Советский район,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
(Тюменская область), 628240

тел./факс (34675) 3-16-52, 3-00-35, 3-42-44

e-mail: mmesov@gmail.com

сайт: www.mmesov.com

ОКПО 09529392, ОГРН 11128622000770

ИНН / КПП 8622022974 / 861501001

Руководителям образовательных
организаций

от 01.06.2017 г. № *485*

Уважаемые руководители!

В соответствии приказом Управления образования администрации Советского района от 09.12.2015 г. № 787 «Об утверждении регламента проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в образовательных организациях Советского района» направляем информацию об итогах проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг (приложение 1).

Директор МКУ Центр МТиМО

Э.А. Бикташева

Исполнитель:

Айдирирова Марьяна Зинуровна,

главный специалист

отдела информационно-методического обеспечения,

тел.: 8 (34675)3-50-33

Рассылка:

ОО-11.

Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг МБОУ СОШ п. Зеленоборск по состоянию на май 2017 г.

	Критерии	Полностью согласен		Скорее согласен, чем не согласен		Скорее не согласен, чем согласен		Совершенно не согласен	
		чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Оснащенность ОО	В школе созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка	21	70	8	27	1	3	0	0
	Школа оптимально оснащена техническим оборудованием: мультимедийными устройствами, компьютерами, интерактивным оборудованием и др.	26	87	4	13	0	0	0	0
	В школе достаточно книг, пособий, журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	23	77	7	23	0	0	0	0
	В школе соблюдены санитарно-гигиенические условия	23	77	7	23	0	0	0	0
	Организация питания в школе устраивает меня и моего ребенка	20	67	5	17	4	13	1	3
ИТОГО		76		21		3		0	
		97				3			
Квалифицированность педагогов	В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги специалисты	21	70	8	27	1	3	0	0
	Все педагоги готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	15	50	15	50	0	0	0	0
	Педагоги и специалисты школы оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка	20	66	9	30	1	3	0	0
ИТОГО		62		36		2		0	
		98				2			
Развитие ребенка в ОО	Ребенок с интересом и пользой проводит время в школе, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	16	53	13	43	1	3	0	0
	В школе созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	16	53	14	47	1	3	0	0
	В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов школы	18	60	11	37	1	3	0	0
	Режим работы школы оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	19	63	10	33	1	3	0	0
	Благодаря посещению школы ребенок готов к поступлению в ВУЗ (оценка дается по отношению к детям, обучающимся в старших классах)	12	40	16	53	0	0	0	0
ИТОГО		54		43		2		0	
		97				2			

Взаимодействие с родителями	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в школе	24	80	6	20	0	0	0	0
	Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах обучения и воспитания ребенка	15	50	15	50	0	0	0	0
	Родителям предоставляется возможность участия в управлении школой, внесения предложений, направленных на улучшение работы школы	21	70	7	23	2	7	0	0
	Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами школы, учитываются при дальнейшей работе	15	50	15	50	0	0	0	0
	ИТОГО	63		35		2		0	
			98				2		

Кол-во участников - 30 человек

Доля от общей численности - 11%

Общая удовлетворенность - 97,5%